

Roll No.

Total Pages : 03

BCQ/D-20

26101

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

BC-506(i)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. **1** is compulsory comprising of five short questions carrying 4 marks each. Attempt any *four* questions from the remaining eight questions carrying 15 marks each.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है जिसमें पाँच प्रश्न हैं प्रत्येक प्रश्न के 4 अंक हैं । शेष आठ प्रश्नों में से कोई **चार** प्रश्न और कीजिए । प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है ।

- 1.** Write short notes on the following : **5×4=20**
- (a) What are the phases involved in Supply Chain Management (SCM) ?
 - (b) What are the obstacles in achieving supply chain coordination ?
 - (c) What are the risks involved in using 3PL ?
 - (d) What is the need of warehousing in Supply Chain Management System ?
 - (e) State some recent development in the SCM in brief.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) आपूर्ति शृंखला प्रबंध (SCM) में निहित चरण क्या हैं ?
- (ब) आपूर्ति शृंखला समन्वय प्राप्त करने में क्या बाधाएँ हैं ?
- (स) 3PL के प्रयोग में शामिल जोखिम क्या हैं ?
- (द) आपूर्ति शृंखला प्रबन्ध प्रणाली में भण्डारण की क्या आवश्यकता है ?
- (इ) आपूर्ति शृंखला प्रबंध (SCM) में हाल ही में हुए कुछ विकासों का वर्णन कीजिए ।

2. Define Supply Chain Management (SCM). What are the broad participants of the SCM ? Elucidate with examples. **15**
आपूर्ति शृंखला प्रबंध (SCM) को परिभाषित कीजिए । SCM के वृहत् भागीदार क्या हैं ? उदाहरण सहित वर्णन कीजिए ।
3. What do you mean by Integrated Supply Chain Management ? Discuss its types with suitable examples. **15**
समग्र पूर्ति शृंखला प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रकारों का उचित उदाहरण सहित वर्णन कीजिए ।
4. Why do conflicts emerge among supply chain participants ? Suggest strategies to resolve these conflicts. **15**
आपूर्ति शृंखला प्रतिभागियों के बीच टकराव क्यों पैदा होते हैं ? इन टकरावों को हल करने के लिए रणनीतियों के सुझाव दीजिए ।
5. What modes of transportation are available for shipment of goods ? Identify their strengths and weaknesses ? **15**
माल के लदान के लिए परिवहन के कौनसे साधन उपलब्ध हैं ? उनकी ताकतों और कमजोरियों की पहचान कीजिए ।

6. What are the ways in which a warehouse can be classified? How do you determine the location of a warehouse? **15**
उन तरीकों का वर्णन कीजिए जिनमें भण्डारगृह को वर्गीकृत किया जा सकता है? एक भण्डारगृह के स्थान का निर्धारण आप कैसे करते हैं?
7. What is the 4PL? Discuss the emerging role of 4PL in the achievement of supply chain objectives. **15**
4PL क्या है? आपूर्ति शृंखला उद्देश्यों को प्राप्त करने में 4PL की उभरती भूमिका का वर्णन कीजिए।
8. Define Customer Service. Explain the role of customer service in Supply Chain Management. **15**
उपभोक्ता सेवा क्या है? आपूर्ति शृंखला प्रबंध में इनकी भूमिका का वर्णन कीजिए।
9. What is the importance of information system in Supply Chain Management? Give examples. **15**
आपूर्ति शृंखला प्रबंध में सूचना प्रणाली का क्या महत्त्व है? उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।